



بیمه ایران

تاریخ: ۱۴۰۱/۰۵/۰۵

شماره: ۱۴۰۱/۳۶۴۳۱۲

پیوست: ندارد

## بسمه تعالی

### مدیران محترم استانها

### موضوع: دستورالعمل جامع صدور بیمه نامه شخص ثالث (۱۴۰۱)

با سلام

احتراماً؛ ضمن آرزوی تندرستی و سلامتی، به منظور ایجاد وحدت رویه بین واحدهای اجرایی و شبکه فروش شرکت، دستورالعمل نحوه صدور بیمه نامه های شخص ثالث، شرایط و ضوابط مربوطه، به شرح ذیل اعلام می گردد:

۱- **الزامات صدور بیمه نامه شخص ثالث:** در صورت تقاضای دارنده وسیله نقلیه جهت صدور بیمه نامه شخص ثالث، الزاماً بایستی پیشنهاد بیمه نامه، بنا به درخواست و اطلاعات ارائه شده از سوی شخص بیمه گزار و با رویت کارت مشخصات خودرو یا شناسنامه مالکیت وسیله نقلیه، تکمیل و به لحاظ تبعات حقوقی مترتبه، فرم پیشنهاد به امضای بیمه گزار برسد.  
**تبصره:** شایسته است تصویر برگ سبز خودرو (سند مالکیت) در سوابق بیمه نامه نگهداری گردد. (حتی المقدور بصورت بایگانی الکترونیکی) در این مرحله موارد ذیل الزامیست:

**الف)** بررسی مولفه های تاثیرگذار در تعیین حق بیمه، مانند ظرفیت خودرو (بار / مسافر)، تعداد سیلندر، تعداد یدک، مورد استفاده، تغییر مالکیت بر اساس مستندات تبصره ذیل بند ۱ دستورالعمل و ... به منظور محاسبه دقیق و صحیح حق بیمه و تخفیفات انتقالی.

#### ب) بررسی تخفیفات انتقالی:

با عنایت به نص صریح ماده ۶ قانون بیمه شخص ثالث و مفاد آیین نامه اجرایی و اصلاحیه بعدی آن، تخفیفات بیمه نامه شخص ثالث متعلق به شخص انتقال دهنده و امکان اعطای آن به شخص انتقال گیرنده به هر نحوی از انحا امکانپذیر نمی باشد. شایان ذکر است تاریخ لازم الاجرا بودن آیین نامه فوق الذکر، مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۲ می باشد. تخفیف عدم خسارت خودروهایی که بعد از تاریخ فوق الذکر به فروش رسیده اند متعلق به مالک قبلی می باشد (**تخفیف مقطع فروش خودرو**)، بدیهی است تخفیف مالک جدید نیز به تناسب سنوات مالکیت و بیمه نامه های شخص ثالث صادره محاسبه می گردد.  
انتقال تخفیف از بیمه نامه یک وسیله نقلیه به بیمه نامه وسیله نقلیه دیگری از **همان نوع** (فقط یک وسیله نقلیه) منوط به رعایت موارد ذیل می باشد:

ب ۱) فروش وسیله نقلیه اول محقق گردد. (اوراق و اسقاط خودرو با ارائه مستندات مربوطه به منزله انتقال قطعی است)  
ب ۲) صدور الحاقیه حذف تخفیف بدون بار مالی دارای کد یکتا برای بیمه نامه وسیله نقلیه اول صورت پذیرد. ( صدور الحاقیه حذف تخفیف در زمان اعتبار بیمه نامه میسر می باشد )

**تبصره:** چنانچه با توجه به تغییر مالکیت صورت گرفته، بیمه نامه این شرکت نزد سایر شرکتهای بدون تخفیف تمدید شده باشد و یا بالعکس، اخذ الحاقیه حذف تخفیف موضوعیت نداشته و استعمال سامانه سنها جهت انتقال تخفیف نقش الحاقیه حذف تخفیف را دارد.

ب ۳) مالکیت قطعی شخص متقاضی یا یکی از بستگان درجه یک وی شامل پدر، مادر، همسر، فرزندان بر وسیله نقلیه دوم محرز گردد. ( سایر بستگان سببی یا نسبی اعم از برادر و خواهر و ...، همچنین وکیل یا دیگر افراد با هر نوع وکالت نامه یا رضایت نامه، استحقاق دریافت تخفیفات را ندارند و موضوعاتی مانند در اختیار داشتن اصل بیمه نامه یا توافق با مالک قبلی بلااثر می باشد )  
ب ۴) الحاقیه حذف تخفیف بیمه نامه مقصد صادر شود.

ب ۵) با صدور الحاقیه بدون بار مالی، مشخصات نام مالک، پلاک انتظامی خودرو و ... در بیمه نامه مقصد اصلاح شود.

ب ۶) تخفیف حذف شده از بیمه نامه مبدا ، با صدور الحاقیه اعمال تخفیف بر روی بیمه نامه دارای اعتبار مقصد منتقل شود.

تبصره ۱: شرط همنوع بودن وسائط نقلیه در هنگام انتقال تخفیف ، رعایت گردد .

( # گروه سواری ها : تخفیف انواع سواری به سواری

# گروه اتوکارها: الف) تخفیف ون به ون ب) تخفیف مینی بوس به مینی بوس ج) تخفیف اتوبوس به اتوبوس

# گروه بارکش ها: الف) تخفیف وانت بار به وانت بار ب) تخفیف کامیونت به کامیونت ج) تخفیف کامیون به کامیون د) تخفیف

کامیون کشنده به کامیون کشنده

# گروه موتورسیکلت ها

# گروه خودروهای راهسازی و کشاورزی )

تبصره ۲: در صورت انتقال مالکیت خودروهای لیزینگی، قراردادهای اجاره به شرط تملیک، انتقال مالکیت از اشخاص حقوقی به حقیقی و بالعکس، انتقال تخفیف عدم خسارت فاقد موضوعیت می باشد.

تبصره ۳: در صورت فوت مالک وسیله نقلیه ، تخفیف عدم خسارت بیمه نامه شخص ثالث با اخذ رضایت از کلیه وراثت ، صرفاً به یکی از ورثه تعلق می گیرد. شایان ذکر است تا زمانیکه انحصار وراثت صورت نگرفته باشد تمدید بیمه نامه ی شخص ثالث خودروی متوفی با تخفیف متعلقه و به نام یکی از وراثت بلامانع می باشد.

ب ۷) الحاقیه حذف تخفیف در مواردی که بیمه نامه مبدا ، دارای سابقه خسارتی است ، به فراخور تاریخ تغییر مالکیت الزاماً با تعدیل تخفیفات مطابق ماده ۶ آیین نامه اجرایی ماده ۱۸ قانون بیمه شخص ثالث همراه خواهد بود . شایان ذکر است در صورتیکه خسارت بعد از تغییر مالکیت واقع شده باشد ، تخفیف مالک قبلی بصورت کامل منتقل و جریمه تعدد خسارت از تخفیف انتقالی مالک جدید کسر می شود . در صورتیکه مالک جدید فاقد تخفیف انتقالی باشد اضافه نرخ مترتبه در زمان تمدید بیمه نامه دریافت می گردد . بدیهی است در صورتیکه بیمه نامه مقصد نیز دارای سابقه خسارتی باشد ، تخفیفات منتقل شده و تعدیلات مربوطه در زمان تمدید بیمه نامه به فراخور تاریخ تغییر مالکیت ، لحاظ خواهد شد .

ب ۸) تخفیفات بیمه نامه مبدا و مقصد ، قابل جمع نمی باشد ، لذا خواهشمند است بیمه گزاران محترم از این حیث توجیه گردند.

ب ۹) در صورت تقاضای مالک وسیله نقلیه سرقت شده مبنی بر استفاده از تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه شخص ثالث مربوطه و انتقال آن به بیمه نامه شخص ثالث وسیله نقلیه هم‌نوع دیگر تحت مالکیت خود یا افراد درجه یک خانواده ( پدر ، مادر ، همسر ، فرزند ) ، این فرآیند با صدور الحاقیه حذف تخفیف بر روی بیمه نامه شخص ثالث خودروی مسروقه و با مد نظر قرار دادن سایر شرایط مقرر در آیین نامه اجرایی تبصره ماده ۶ و ماده ۱۸ قانون بیمه اجباری شخص ثالث و بخشنامه ها و دستورالعمل های صادره ، امکان پذیر می باشد . در این خصوص رعایت شرط منقضی شدن بیمه نامه و همچنین ارائه مدارک مثبته دال بر سرقت خودرو و عدم کشف آن الزامیست .(ارائه ی گواهی عدم کشف خودرو به روز باشد )

ج) اخذ مشخصات گواهینامه راننده یا رانندگان استفاده کننده از وسیله نقلیه مورد بیمه (ثبت حداقل یک مورد، الزامی است).

تبصره: در حال حاضر هیچگونه الزامی جهت ثبت مشخصات گواهینامه همه استفاده کنندگان از وسیله نقلیه وجود ندارد و عدم ثبت مشخصات احدی از استفاده کنندگان ، نافی رسیدگی به خسارات احتمالی نمیباشد.

د) کنترل مشخصات خودرو خصوصاً شماره های فنی وسیله نقلیه شامل پلاک انتظامی ، شماره موتور ، شماره شاسی، VIN که بایستی بطور کامل و یا در نظر گرفتن کلیه اعداد و حروف در بیمه نامه درج شود، به لحاظ صدور بیمه نامه مشخصاً برای خودروی مدنظر و عدم تمدید بیمه نامه جهت خودروی دیگر.

در این راستا اخذ استعلام از سامانه سنهاب بیمه مرکزی و کنترل دقیق سابقه سال قبل بیمه نامه از حیث اصالت، میزان تخفیفات متعلقه، تعداد خسارات اعم از حانی و مالی و حوادث راننده، جرائم دیرکرد و همچنین نوع الحاقیه های صادره، به منظور اطمینان از صحت اطلاعات و محاسبه دقیق میزان حق بیمه مربوطه و همچنین شناسایی موارد جعلی و غیر واقعی، از اهم وظایف واحد های صدور می باشد. شایان ذکر است در مواردی که سامانه سنهاب غیرقابل دسترس یا اطلاعات آن غیر قابل اتکا بوده و سابقه بیمه نامه ارائه شده نیز مربوط به سایر شرکتهای باشد، اخذ استعلام کتبی از شرکت بیمه گر قبلی ضروریست.

تبصره: با عنایت به فقدان کارت مشخصات یا شناسنامه مالکیت برای خودروهای صفرکیلومتر ( اعم از داخلی و خارجی ) یا برخی خودروهای راهسازی، کشاورزی، کارگاهی (ویژه)، لازمست در هر صورت از طریق سند فروش یا برگ سبز گمرکی یا سایر مدارک مثبته از جمله تهیه گزارش بازدید وسیله نقلیه ، هویت و مشخصات خودرو احراز گردد.

**تذکر:** با عنایت به توافق فیما بین بیمه مرکزی و شرکت های بیمه گر مبنی بر انتقال لحظه ای و آئی اطلاعات به سامانه سنهاب بیمه مرکزی ، پس از ثبت و صدور بیمه نامه شخص ثالث، بیمه نامه صادره ، قطعی تلقی می گردد لذا شایسته است کاربران واحدهای صدور در زمان صدور و ثبت نهایی بیمه نامه های شخص ثالث ، دقت لازم را معمول و از صحت اطلاعات درج شده و انطباق بیمه نامه با مشخصات خودروی مدنظر ، اطمینان خاطر حاصل نمایند . بدیهی است هرگونه تغییر در محتوای بیمه نامه و اصلاح اطلاعات آن **بجز موارد ذیل** که غیرقابل اصلاح است، صرفاً به موجب الحاقیه سیستمی ، مجاز خواهد بود.

**الف** ) تغییر توأمان ارکان فنی خودرو ( شماره موتور ، شماره شاسی ، پلاک انتظامی و VIN ) به گونه ای که عملاً خودروی دیگری جایگزین شود .

**ب** ) تغییر مدت اعتبار بیمه نامه از یکساله به کوتاه مدت و بالعکس .

**۲- احراز اصالت مدارک و مستندات در بافتی در زمان صدور بیمه نامه و الحاقیه :** با عنایت به اقدام باندهای سازمان یافته در جعل اسناد مالکیت و سواناط نقلیه و همچنین جعل نامه های مراجع قضایی، انتظامی و دیگر مراجع ذیربط از جمله دبیرخانه ستاد هماهنگی مبارزه با مواد مخدر، مراکز اوراق و اسقاط خودرو و ... از طریق ابزارهایی مانند فتوشاپ و ارائه کپی رنگی و توأمان شبیه سازی بیمه نامه سال قبل و تولید الحاقیه های غیر واقعی و صوری، جهت اخذ یا انتقال تخفیفات بیمه نامه شخص ثالث و حذف جرائم قانونی متعلقه، بررسی اصالت و صحت مکاتبات و مدارک ارائه شده به لحاظ حساسیت موضوع و مسئولیتهای مترتبه، الزامی بوده و ضروریست از دریافت کپی مدارک خودداری گردد. ضمناً از آنجا که شبیه سازی بیمه نامه ها و الحاقیه ها به سهولت از طریق استعمال ماخوذه از سامانه صدور شرکت و سامانه سنهاب بیمه مرکزی بویژه جهت سوابق بیمه نامه های سایر شرکت ها ، قابل شناسایی و ردیابی است، لذا همانگونه که در بند ۱ بخشنامه تاکید گردیده ، بایستی سوابق بیمه ای مرتبط با مدارک ارائه شده از سیستم های موصوف استعمال شده و مشخصات بطور دقیق مورد مطابقت قرار گیرد.

**۳- نحوه نگهداری سوابق بیمه نامه های شخص ثالث :** با تاکید بر موضوعیت نداشتن دریافت سابقه ( فیزیک ) بیمه نامه سال قبل بیمه گزاران ، بدلیل هوشمندی سیستم نرم افزاری صدور شخص ثالث شرکت و وجود اطلاعات مورد نیاز در سامانه سنهاب بیمه مرکزی، خاطرنشان می گردد واحد های صدور موظفند مستندات مرتبط با بیمه نامه های صادره ( شامل فرم پیشنهاد و استعمال سنهاب و تصویر سند مالکیت) را با رعایت ترتیب و توالی تاریخ صدور و شماره بیمه نامه، در محل مناسبی در دفتر خود که قابل دسترس و ایمن باشد ، به مدت حداقل ۲ سال از تاریخ انقضای هر بیمه نامه، حفظ و نگهداری نمایند به گونه ای که در صورت درخواست شعب ذیربط یا واحد های ستادی فنی یا نظارتی، در اسرع وقت سوابق قابل ارائه باشد. نگهداری و بایگانی سایر مدارک مانند معرفی نامه ها، مکاتبات مراجع برون سازمانی ، اوراق دادگاه ، تاییدیه اوراق و اسقاط و... صرفاً به فراخور موضوع الزامی خواهد بود.

**تصییه:** به منظور استفاده بهینه از فضای کسب و کار پیشنهاد میگردد راه اندازی بایگانی الکترونیکی با ایمن سازی محل ذخیره فایل ها (تهیه BAKUP ، نسخه پشتیبان و ...) در اولویت قرار گیرد.

**۴- شرایط صدور اقساطی بیمه نامه شخص ثالث :** همانگونه که استحضار دارید بیمه نامه شخص ثالث ماهیتاً بیمه نامه ای نقدی بوده لیکن با توجه به مفاد آئین نامه اجرایی ماده ۱۸ قانون بیمه شخص ثالث، بیمه گر می تواند نحوه فروش بیمه نامه شخص ثالث را بصورت اقساطی تعریف نماید. براین اساس مطابق سیاست های شرکت و براساس مجوزهای اخذ شده، شرایط صدور اقساطی بیمه نامه ثالث انفرادی در حال حاضر بصورت ۵۰٪ نقد و الباقی طی ۵ قسط مساوی و متوالی ماهیانه در سیستم صدور بیمه نامه شخص ثالث، تعبیه گردیده و برای کلیه واحدهای صدور شرکت قابل استفاده است.

**تصییه:** با توجه به اینکه بعضاً مشاهده می گردد واحدهای محترم صدور دچار تبعاتی در زمینه وصول اقساط بیمه نامه های شخص ثالث می گردند، لذا شایسته است به جهت مسئولیت های مترتبه، ضمن ارزیابی بیمه گزار از منظر توان پرداخت حق بیمه، با اخذ مستنداتی به عنوان تضمین، ریسک عدم پرداخت اقساط را مدیریت نمایند. بدیهی است در صورت عدم پرداخت اقساط از سوی بیمه گزار، بایستی واحد صدور رأساً ترتیبات حقوقی را جهت وصول مطالبات معمول نماید و اقداماتی نظیر معلق نمودن یا فسخ و ابطال بیمه نامه، درج در لیست سیاه و ... به هیچ وجه امکانپذیر نمی باشد .

۵- **نحوه وصول حق بیمه شخص ثالث:** اعتبار بیمه نامه منوط به پرداخت حق بیمه به ترتیبی است که در بیمه نامه ذکر شده ، براین اساس واحدهای صدور موظفند با عنایت به مسئولیت داشتن در فرآیند وصول و پرداخت حق بیمه ، الزاماً در زمان صدور بیمه نامه بدون هیچ گونه تعلل، نسبت به دریافت کامل حق بیمه و واریز آن به حساب متمرکز شرکت ، اقدام نمایند . مواردی مانند دریافت چک ، سفته و ... توافقی ۲ طرفه بین واحد صدور و بیمه گزار بوده و رافع مسئولیت واحد صدور در پرداخت حق بیمه در موعد مقرر نخواهد بود. پرداخت اقساط بیمه نامه های صادره نیز بایستی دقیقاً در سررسید های مقرر ولو در ایام تعطیل بدون هرگونه تاخیر زمانی انجام پذیرد و هیچگونه فرجه ای در این مورد وجود ندارد لذا ضروریست واحدهای محترم صدور، هر روز بطور پیوسته و مرتب ، شناسه پرداخت بیمه نامه های صادره خود را که در آنروز سررسید می گردند، رصد نموده و دقیقاً در همان روز نسبت به پرداخت آنها اقدام نمایند.

**تبصره ۱:** با توجه به بند ۱-۷ آیین نامه وصول مطالبات حق بیمه مصوب ۱۴۰۱/۰۲/۲۰ هیئت محترم مدیره شرکت، مسئولیت پیگیری و وصول بخش نقد و اقساط حق بیمه در سررسید های مربوطه به عهده نماینده می باشد.

**تبصره ۲:** با عنایت به وجود سامانه ها و درگاه های الکترونیکی پرداخت حق بیمه علاوه بر روشهای جاری پرداخت، تاکید می گردد واحدهای صدور از دریافت حق بیمه بصورت نقدی یا واریز به حساب شخصی خودداری نمایند و به گونه ای برنامه ریزی فرمایند که حق بیمه ها مستقیماً به حساب متمرکز شرکت واریز گردد.

۶- **جرایم دیرکرد بیمه نامه شخص ثالث:** مطابق مفاد ماده ۲ قانون بیمه شخص ثالث کلیه دارندگان وسایل نقلیه مکلف به بیمه نمودن وسیله نقلیه خود می باشند و بر این اساس طبق بند ب ماده ۲۴ قانون موصوف ، مبلغی معادل حداکثر یکسال حق بیمه اجباری از فاقدین بیمه نامه وصول می گردد . نظر به اینکه جریمه مذکور جزء منابع مالی صندوق تامین خسارتهای بدنی محسوب می شود لذا امکان کاهش یا بخشش آن وجود نداشته و لازم است کلیه نمایندگان محترم به لحاظ اهمیت موضوع و عواقب مترتبه که موجب اعمال جرائم قابل توجه علیه شرکت می گردد ، ضمن توجه ویژه به این موضوع ، کنترل های لازم را در خصوص پیوستگی سوابق بیمه نامه های صادره ، معمول دارند .

۱-۶: چنانچه براساس اسناد و مدارک مثبت مشخص گردد وسیله نقلیه به علت سرقت یا توقیف مراجع قضایی و انتظامی مورد استفاده قرار نگرفته ، دارنده به شرط ارائه **اصل مدارک** و مستندات مراجع ذیربط **{ نیروی انتظامی (پلیس آگاهی - پلیس راهور / ستاد ترخیص - کلانتری) و قوه قضائیه ( دادگاههای تخصصی ، دادسراهای عمومی و انقلاب ، شوراها حل اختلاف ) }** ، که در آن تاریخ توقیف و اعزام به پارکینگ یا سرقت خودرو و همچنین تاریخ ترخیص از پارکینگ یا کشف وسیله نقلیه ، صراحتاً قید شده است ، برای مدت مربوطه از پرداخت جریمه موصوف ، **معاف** هستند.

۲-۶: خودروهای مزایده ای واگذار شده توسط ستاد اجرایی فرمان حضرت امام (ره) ، ستاد مبارزه با مواد مخدر و همچنین سازمان اموال تملیکی ، در صورت ارائه مدارک و مستندات مربوطه، برای مدت زمانی که در ید سازمانهای مذکور بوده اند تا تاریخ برگزاری مزایده فروش یا تاریخ صدور کاردکس مربوطه ، مشمول اخذ جریمه دیرکرد، نمی گردند. لازم به یادآوریست بیمه گزاران محترمی که خودروی خود را در مزایده سایر نهادها، سازمانها و شرکت ها، خریداری نموده اند در صورت فقدان سابقه بیمه جهت خودروی مورد نظر ، طبق شرایط معمول موظف به پرداخت جریمه خواهند بود.

۳-۶: موتور سیکلت های صفرکیلومتر:

۱-۳-۶: موتور سیکلت های با مدل ساخت سال جاری و یکسال قبل: صدور بیمه نامه بصورت صفرکیلومتر و با اخذ جریمه دیر کرد از تاریخ فاکتور فروشگاه های معتبر، امکانپذیر می باشد.

۲-۳-۶: سایر مدل ها : صدور بیمه نامه بصورت فاقد بیمه نامه بدون تخفیف صفر کیلومتر و با اخذ جریمه دیر کرد کامل صورت میگیرد.

۷- **ابطال یا فسخ بیمه نامه شخص ثالث:** بدلیل ماهیت اجباری بیمه شخص ثالث ، بیمه نامه موصوف اصولاً غیر قابل فسخ و ابطال می باشد و صرفاً در صورت وجود سابقه بیمه نامه مضاعف به استناد استعلام سامانه سنهاب یا از حیز انتفاع خارج شدن وسیله نقلیه ، مستند به گواهی صادره توسط پلیس راهور ناجا مبنی بر اوراق و اسقاط وسیله نقلیه ، امکان ابطال یا فسخ

بیمه نامه وجود دارد. در صورتیکه خودرو دارای بیمه نامه مضاعف باشد، مستندات در حوزه کارشناسی شعب بررسی و بیمه نامه مضاعف با در نظر گرفتن زمان اعتبار تعهدات، طی الحاقیه ای به علت تکرار در صدور، ابطال یا فسخ می گردد. ضمناً چنانچه اتومبیل مورد بیمه توسط مقامات انتظامی، اسقاط و از رده خارج اعلام گردد، پس از ارائه اصل مدارک مثبت، بیمه نامه مربوطه از تاریخ اوراق و اسقاط شدن خودرو، فسخ و حق بیمه ی مدت زمان باقیمانده بصورت تعرفه کوتاه مدت مسترد می گردد.

**تبصره:** ابطال بیمه نامه شخص ثالث به علت اشتباه در وارد نمودن شماره بیمه نامه، مغایرت در شماره های فنی خودرو اعم از (شاسی، موتور و VIN)، عدم پرداخت حق بیمه از سوی بیمه گزار و ... به هیچ عنوان امکانپذیر نمیباشد.

۸- **ظرفیت بار در خودروهای بارکش:** مشخصاً ظرفیت بار مندرج در شناسنامه مالکیت وسیله نقلیه یا کارت مشخصات آن، ملاک عمل برای صدور بیمه نامه شخص ثالث خودروهای بارکش بوده و در مواردی که در سند یا کارت خودرو، ظرفیت بار با کلمه "جمعاً" همراه شده باشد، مطابق بخشنامه شماره ۹۳/۴۰۱/۳۵۷۳۱ مورخ ۹۳/۷/۸ بیمه مرکزی ج.ا.ا، ۶۰٪ عدد تناژ مندرج در کارت مبنای عمل قرار می گیرد. بدیهی است در صورت عدم رعایت ظرفیت صحیح و کاهش حق بیمه، عواقب مترتبه راساً به عهده واحد صدور مربوطه است.

۹- **ظرفیت مسافر در خودروهای اتوکار:** با امعان نظر به مفاد آیین نامه اجرایی ماده ۱۲ قانون بیمه شخص ثالث (آیین نامه تعیین میزان ظرفیت مجاز وسیله نقلیه)، تعیین ظرفیت مسافر در خودروهای اتوکار، مطابق اطلاعات مندرج در شناسنامه مالکیت وسیله نقلیه یا کارت مشخصات آن است و لازمست در درج صحیح نفرات به منظور محاسبه حق بیمه صحیح بویژه در خودروهای گروه اتوکارها، دقت لازم معمول گردد. مضافاً با توجه به اینکه تعهد بیمه گر برای جبران خسارت افراد درون وسیله نقلیه منحصر به ظرفیت مندرج در کارت وسیله نقلیه است، دقت در این خصوص اهمیت داشته و مسئولیت های مترتبه در این رابطه متوجه واحد صدور ذیربط خواهد بود.

**تبصره:** تعرفه حق بیمه آمبولانس، وسایل نقلیه ویژه حمل خون، حمل وسایل رادیولوژی و آتش نشانی با توجه به نوع و ظرفیت آنها، بر اساس تعرفه وسایل نقلیه مشابه محاسبه خواهد شد.

۱۰- **تعهدات مازاد ثالث مالی:** با تاکید بر این نکته که تعهدات مازاد در بخش جانی موضوعیت نداشته و خسارات مازاد جانی حسب مورد تحت پوشش شرکت های بیمه گر یا صندوق تامین خسارتهای بدنی می باشد، به استحضار میرساند مطابق تبصره ۱ ماده ۸ قانون بیمه شخص ثالث در صورت تقاضای بیمه گزاران برای دریافت پوشش مازاد مالی، بیمه گر مکلف به انعقاد قرارداد تکمیلی با بیمه گزار جهت پوشش خسارت های مالی مازاد بر تعهدات قانونی می باشد، لذا در صورت تقاضای بیمه گزار در زمان صدور بیمه نامه شخص ثالث، با توجه به تکلیف قانونگذار، ارائه تعهدات مازاد مالی وفق تعاریف انجام شده در سیستم نرم افزاری صدور ثالث، امکانپذیر می باشد.

**تبصره:** در صورتیکه در زمان تمدید و صدور بیمه نامه تعهدات مازاد مالی درخواست گردد، نیازی به بازدید خودروی مورد بیمه نبوده و چنانچه بیمه گزار در طول مدت بیمه شخص ثالث، درخواست افزایش تعهدات مالی بیمه نامه را داشته باشد، بازدید خودروی مورد بیمه و احراز سلامت آن الزامیست. واحد صدور موظف است برگ بازدید مربوطه را به همراه مستندات الحاقیه در سوابق نگهداری نماید.

۱۱- **گواهی عدم خسارت بیمه گزارانی که عازم خارج از کشور می باشند** صرفاً بصورت الکترونیکی، از طریق سایت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران (میز خدمات الکترونیکی / سوابق بیمه ای خودرو) امکانپذیر بوده و در این خصوص اقدامی از جانب شعب و نمایندگی های شرکت متصور نمی باشد. شایان ذکر است بیمه گزار با ورود به سایت مذکور و ثبت مشخصات فردی نسبت به اخذ گواهی تجمیعی با زبان فارسی اقدام می نمایند.

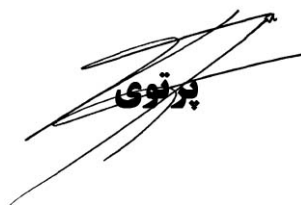
با تاکید بر وظایف شعب و واحدهای اجرایی در کنترل دقیق، منظم و مستمر عملکرد واحدهای صدور زیر مجموعه از حیث رعایت مولفه های فنی و مالی فرآیند صدور بیمه نامه، خاطر نشان می گردد در صورت مواجهه با مواردی از قصور واحدهای صدور، بایستی سریعاً نسبت به شفاف سازی و اصلاح بیمه نامه اقدام گردد. در خاتمه نظر به اینکه در این بخشنامه اهم موارد مبتلا به واحدهای صدور درج شده، لذا از تاریخ ابلاغ، مفاد بخشنامه های قبلی در خصوص موارد اشاره شده در این بخشنامه، کان لم یکن تلقی می گردد. خواهشمند است ضمن ابلاغ مراتب به کلیه واحدهای اجرایی و شبکه فروش زیرمجموعه و نظارت بر حسن اجرای مفاد این بخشنامه، دستور فرمایید شبکه فروش تابعه در رعایت موارد مطروحه، اهتمام جدی مبذول فرمایند.

**با احترام**

**مدیریت بیمه های اتومبیل**



منصوری



پرنوی

**رونوشت:**

- ۱- جناب آقای صفرزاده معاون محترم فنی شرکت جهت استحضار .
- ۲- جناب آقای رمضان پور معاون محترم توسعه مدیریت و منابع جهت استحضار .
- ۳- جناب آقای خدایم معاون محترم حقوقی و هماهنگی امور استانها شعب و نمایندگیها جهت استحضار .
- ۴- جناب آقای سلامی معاون محترم برنامه ریزی و نوآوری جهت استحضار .
- ۵- جناب آقای جنگ آرا مشاور محترم مدیرعامل و مدیر کل حراست جهت استحضار .
- ۶- جناب آقای زارع مدیر کل محترم حسابرسی و بازرسی جهت استحضار .
- ۷- جناب آقای سیاح مدیر کل محترم روابط عمومی و امور بین الملل جهت درج در پورتال داخلی شرکت .